

第7回

おもてなし
やまなし!

おもてなしの やまなし 県民大会

“おもてなし宣言”
ハローキティと武田菱丸も
応援してるよ!!



HELLO KITTY
© 1976, 2019 SANRIO CO., LTD.
APPROVAL No. G582573



© HISHIMARU TAKEDA

平成30年
日時 1月31日(水)
13:30 ~ 15:30

会場 ベルクラシック甲府
3階・グレース
甲府市丸の内1-1-17 (甲府駅北口より徒歩3分)

駐車場に限りがございますので、できるだけ公共交通機関または、お乗り合わせでご来場ください。

プログラム

- あいさつ
- 表彰式 おもてなしのやまなし知事表彰
- 基調講演

テーマ

「自分が変われば、周りが変わる
～輝く地域のつくりかた～」

やまなしおもてなしアドバイザー 高野 登氏

プロフィール

- 長野県戸隠生まれ。
- 1974年に渡米。NYプラザ、ホテルキタノほか、アメリカの名だたるホテルを勤務。
- 1994年に、ザ・リッツ・カールトン日本支社長就任。ザ・リッツ・カールトンを退かれた後は「人とホスピタリティ研究所」の代表として、全国で講演やコンサルティングを行っている。
- 平成23年12月から「山梨県観光推進会議」メンバー。
- 平成24年6月から「やまなしおもてなしアドバイザー」就任。



入場無料

要申込

入場希望の方は、裏面申込書にてお申し込みください。

(電話での申込みも可能です。)

お問い合わせ

山梨県観光部 観光企画課

TEL 055-223-1556

FAX 055-223-1574

ホームページの検索は「おもてなしやまなし」で

おもてなしやまなし

検索

主催 おもてなしのやまなし県民大会実行委員会

後援 朝日新聞甲府総局、NHK甲府放送局、エフエム富士、共同通信社甲府支局、産経新聞甲府支局、時事通信社甲府支局、テレビ朝日甲府支局、テレビ山梨、日本経済新聞社甲府支局、毎日新聞甲府支局、山梨日日新聞社・山梨放送、読売新聞甲府支局 (五十音順)

おもてなし推進週間

平成30年

2月1日(木)～7日(水)

県では、地域への誇りと愛着に基づく「おもてなし」を県民総参加で推進すること等により観光振興を図り、本県経済の発展と活力に満ちた地域社会の実現を目指して、「おもてなしのやまなし観光振興条例」を制定しました。

条例では、2月1日から7日を「おもてなし推進週間」と定め、県民や観光事業者の皆様にも、おもてなしについて理解と関心を深めていただくため、様々な事業を展開して参ります。

おもてなし レポート

県内各地で実施される観光人材育成や地域のおもてなし推進に繋がる事業や活動を支援する「観光人材育成・おもてなし推進事業費補助金」を創設しました！今年度、交付決定をした取り組みの一部をご紹介します。

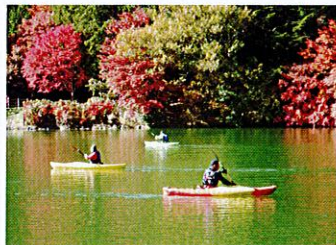
👑 ネイチャーガイド育成セミナー

南アルプス市

山岳観光は南アルプス市の観光の中核となっていますが、アウトドアレンジャーに特化したガイドがいなかったため、市ではネイチャーガイドの養成を行い、櫛形山を中心としたトレッキングツアーのガイドとしての活動を行ってきました。

ガイドとしての更なる質の向上と、新たなガイドの育成を行うことで市内観光事業の活性化を図るために「ネイチャーガイド育成セミナー」を実施しています。

受講者は、櫛形山の自然保護や植物の知識や南アルプスの歴史・産業などを学ぶほか、カヌーの実習や登山・里山ガイドの現地研修を行い、修了者は南アルプス市ネイチャーガイド協会の認定ガイドとして活動していきます。



👑 やまなしのペンションでワインツーリズム

山梨県ペンション連合会

山梨県ペンション連合会では「ペンションでのおもてなし」として山梨の豊かな食を通じて旅行者へのおもてなしを目指す内部啓発事業を続けています。

今年は、宿泊者への山梨ワイン提供にあたり、的確な山梨ワインの知識修得と、ワイン提供時のおもてなしスキル向上による顧客満足向上を図るための研修会を行いました。

ソムリエによる「山梨のワインの現状について」の基調講演や、ワイナリーの醸造担当者等によるワークショップを行い、各ワイナリーのワインの特徴やペンションでも提供でき、山梨ワインにも合う日本料理の提案等について学びました。



皆さんのおもてなしの取り組みを「やまなしおもてなし宣言」として募集しています。

詳しくは「おもてなしやまなし！」ホームページにて

おもてなしやまなし

検索

おもてなしのやまなし県民大会 申込用紙

ご住所	〒	ご連絡先	TEL
ご氏名			

※参加にあたり車いす、介助者同席など配慮が必要な場合はこちらにその旨ご記入ください。なお、配慮についてご希望に十分添えない場合もありますことを予めご了承ください。

観光企画課
企画・おもてなし推進担当行き

FAX : 055-223-1574

お申し込み締め切り

平成30年1月26日